Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató az Eu. Parlament és Tanács 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelete alapján

1 Az adatkezelési tájékoztató célja

A Térkép-Center Kft. (cím, a továbbiakban, szolgáltató, adatkezelő) mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktusaiban meghatározott elvárásoknak. A Térkép-Center Kft. adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a http://terkep-center.hu/shop_help.php címen.

A Térkép-Center Kft. fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti közönségét. Amennyiben kérdése lenne jelen közleményünkhöz kapcsolódóan, kérjük, írja meg nekünk, és kollégánk megválaszolja kérdését. Térkép-Center Kft. elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Térkép-Center Kft. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. A Térkép-Center Kft. az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát.

2 Az adatkezelő adatai

Amennyiben megkeresné Társaságunkat, +36/1/3658-793 és info@terkep-center.hu elérhetőségeken léphet kapcsolatba az adatkezelővel. A Térkép-Center Kft. minden hozzá beérkezett e-mailt és a honlapon küldött megrendelést a személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb 5 év elteltével töröl.

Adatkezelő: Térkép-Center Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Székhely: 1222 Budapest, Komló u. 7.b.
Cégjegyzékszám: Cg.01-09-680134
Adószám: 11860279-2-43
Honlap: terkep-center.hu
A bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Bíróság
Telefonszám: +36/1/3658-793
E-mail: info@terkep-center.hu

3 A kezelt személyes adatok köre

3.1 Online rendeléshez és ügyintézéshez kapcsolódó adatok

Honlapunkon a rendelés történhet regisztrációval vagy anélkül.

A rendelés teljesítéséhez szükséges adatokat kérjük be a megrendelőtől / regisztrálótól.

Regisztráció során megadandó személyes adatok:
? Név: megszólítás, azonosítás
? Számlázási és szállítási adatok: (ország, irányítószám, település, utca, házszám)
? Email cím: személyes üzenet, direkt mail, tájékoztató levél, hírlevél küldése
? Cégnév: azonosítás, számlázási és szállítási adatok: (név, ország, irányítószám, település, utca, házszám, adószám – nem kötelező)
? Telefonszám, mobilszám: kapcsolatfelvétel, telefonos tájékoztatás lebonyolítása

Adatfeldolgozók megnevezése és elérhetősége:

Az adatok tárolása: Tárhely szolgáltató – Unas Online Kft.
9400 Sopron, Major köz 2. I / 15. Tel: +36/99/200-200

A csomagok kézbesítése: GLS futárszolgálat
GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.
2351 Alsónémedi GLS Európa u. 2. info@gls-hungary.com

Árukereső – elégedettségi felmérés: Online Comparison Shopping Kft.
1074 Budapest, Rákóczi út 70-72. info@arukereso.hu

Az Árukereső a honlapjáról érkező vásárlóknak a rendelés teljesítése után kérdőívet küldhet
e-mailben, mivel a Megbízható Bolt minősítése a vásárlók valós visszajelzése alapján történik.

3.2 Hírlevélhez kapcsolódó adatok

A Térkép-Center Kft. honlapján (terkep-center.hu) felíratkozhat hírlevelünkre egyszerűen a Hírlevél boksz-ban, vagy a regisztráció során, és regisztráció nélküli rendelésnél is. Mindegyik esetben hozzá tud járulni adatai kezeléséhez, és elfogadhatja az Adatkezelési tájékoztatót.

A Hírlevélre felíratkozás esetén elegendő az e-mail cím megadása.

A regisztrálás vagy rendelés során felíratkozottak esetében az alábbi adatokat őrizzük, szükség esetén kezeljük:

? E-mail cím

? Név

? Cím (irányítószám, település, utca, házszám)

? Felíratkozás időpontja

? Felíratkozás típusa

3.3 Az adatkezelés célja, módja és jogalapja

Az adatkezelés elsődleges célja**:** Online rendelés teljesítése.

A rendelés és a regisztráció során önkéntesen megadott adatokat, mint a Térkép-Center Kft. partnereinek adatait 10 évig tároljuk, ha nem történik újabb rendelés, 10 év után töröljük.

A Térkép-Center Kft. a **hírlevél küldése céljából** kezelt adatbázisra feliratkozottak személyes adatairól nyilvántartást vezet.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, amely alapján lehetőség van kapcsolatfelvételre, tájékoztatásra, reklámcélú üzenetek küldésére hírlevélben, telefonon vagy emailben.

A Felhasználó hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, illetve az elektronikus kereskedelemi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker tv.) 13/A. § (3) bekezdése:

A szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A szolgáltatónak az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, azaz a leiratkozásig tart az adatkezelés.

Bárkinek felvilágosítást adunk a róla tárolt adatokról, és az adatok törlését is bármikor kérheti az elérhetőségeinken.

Harmadik fél számára adat kizárólag az érintett személy előzetes hozzájárulásával adható át.

Kivételt képeznek az adatfeldolgozás és teljesítés céljából a 3.1 részben megnevezett adatfeldolgozók:

Unas Online Kft., GLS-Csomag-Logisztikai Kft. és az Árukereső-Online Comparison Shopping Kft.

A tárolt személyes adatok módosítása vagy törlése:

Az érintett a személyes adatainak a törlését vagy módosítását az alábbi módokon tudja kezdeményezni:

? honlapunkon, a hírlevél boksz-ban a regisztrált e-mail cím megadásával http://terkep-center.hu/

? a kapott hírlevélben feltüntetett leiratkozó linkre kattintva

? email útján: info@terkep-center.hu

? telefonon: +36 20 470-8072

A kezelt adatok köre: Az érintett által megadott valamennyi személyes adat.

Az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyek:

A Térkép-Center Kft. alkalmazottai, dolgozói.

Személyes adatai a következő módon kerülhetnek a kezelésünkbe: egyfelől az internetes kapcsolat fenntartásával összefüggésben az Ön által használt számítógéppel, böngészőprogrammal, internetes címmel, a látogatott oldalakkal kapcsolatos technikai adatok automatikusan képződnek számítógépes rendszerünkben, másfelől Ön is megadhatja nevét, elérhetőségét vagy más adatait, ha a honlap használata során személyes kapcsolatba kíván lépni velünk.

Felhívjuk a Térkép-Center Kft. részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

Adatkezelési alapelveink összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal.

3.3 Technikai adatok

A Térkép-Center Kft. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető;
- hitelessége és hitelesítése biztosított;
- változatlansága igazolható;
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen.
- A Térkép-Center Kft. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen.

A Térkép-Center Kft. olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A Térkép-Center Kft. az adatkezelés során megőrzi

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

3.4 Cookie-k (Sütik)

3.4.1 A sütik feladata

- információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről;

- megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket;

- megkönnyítik a weboldal használatát;

- minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

A testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

3.4.2 Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) cookie-k

Ezen sütik célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék a terkep-center.hu weboldalt, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú sütik érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.

4. Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei

- Tájékoztatáshoz való jog
- Az érintett hozzáféréshez való joga
- Helyesbítés joga
- Törléshez való jog
- Az adatkezelés korlátozásához való jog
- Adathordozáshoz való jog
- Tiltakozás joga
- Visszavonás joga
- Bírósághoz fordulás joga

5. **Adatvédelmi hatósági eljárás**

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 0613911400

Fax: 0613911410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: http://www.naih.hu

1. **Egyéb rendelkezések** E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

A Térkép-Center Kft. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.